



**MANCOMUNIDAD**  
**Tajosalar**

Mancomunidad Tajo-Salor  
C/ Oscura, nº10 • 10900 • Arroyo de la Luz  
927 271 890  
www.tajosalar.es

## **ANEXO II**

### **PLAZA OPERADOR EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)**

#### **TEMARIO**

1. Conceptos básicos de informática. Hardware y software. Representación de la información. Sistemas informáticos: componentes, funciones y tipos.
2. Arquitectura de ordenadores. Placa base, CPU, memoria, dispositivos de almacenamiento. Montaje, sustitución y mantenimiento básico de equipos microinformáticos.
3. Periféricos de entrada, salida y almacenamiento. Instalación, configuración y resolución de incidencias.
4. Sistemas operativos cliente (Windows y Linux). Instalación, configuración básica, administración de usuarios, gestión de recursos y tareas de mantenimiento. Uso y administración de Ubuntu Desktop.
5. Sistemas operativos en red. Conceptos básicos. Servicios de red. Introducción a la administración de sistemas. Instalación y administración básica de Ubuntu Server.
6. Redes de área local. Tipos de redes, topologías, medios de transmisión y dispositivos de interconexión. Direccionamiento IP básico.
7. Configuración y administración básica de redes locales. Compartición de recursos, impresoras y archivos. Resolución de incidencias comunes.
8. Internet y servicios de red. Funcionamiento de Internet. Servicios: correo electrónico, web, FTP, acceso remoto. Servicios habituales en entornos Linux.
9. Seguridad informática básica. Antivirus, cortafuegos, copias de seguridad, buenas prácticas de seguridad y protección de datos.
10. Aplicaciones ofimáticas: procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones. Funcionalidades básicas y uso profesional.
11. Soporte técnico a usuarios. Gestión de incidencias, asistencia remota y mantenimiento preventivo y correctivo. Uso de herramientas en sistemas Linux.
12. Virtualización ligera y contenedores. Conceptos básicos de Docker. Instalación, creación y gestión de contenedores.
13. Orquestación de contenedores. Conceptos básicos de orquestadores Docker (Docker Compose y nociones de Kubernetes).



14. Nociones básicas de Inteligencia Artificial aplicadas al ámbito de los sistemas informáticos. Conceptos generales. Uso asistido de herramientas basadas en IA como apoyo a tareas de soporte técnico, documentación, resolución de incidencias habituales, automatización sencilla y mejora de la eficiencia en entornos microinformáticos y de red.

15. Certificados digitales, firma electrónica y DNI electrónico. Uso y aplicaciones en la administración electrónica.

